

	TIPO DE DOCUMENTO	POLÍTICA DE CALIDAD	Ref: GC-NR-001	Ver: 2.0
	Unidad: Organización	Aprobado por: Joan Inés Gerencia	Fecha aprob: 20/06/2017	Pág 5 de 5

POLÍTICA DE CALIDAD

STEN diseña, fabrica y comercializa sistemas técnicos de encofrado, andamios y cimbras de altísima calidad y seguridad, ofreciendo siempre un excelente servicio al cliente. Todo ello es posible gracias a un equipo humano altamente cualificado, competente y especializado, que recibe formación continua, sobre las últimas tecnologías de construcción y los más avanzados sistemas de gestión.

Ofrece siempre al cliente los productos y servicios requeridos, buscando siempre satisfacer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas, tanto explícitas como implícitas. Mantiene un parque de equipos en perfectas condiciones técnicas y funcionales, siguiendo unos estrictos estándares de seguridad y calidad.

Para desarrollar esta política, desde el liderazgo de la dirección:

- Fomentamos la **mejora continua** de los procesos, **analizando riesgos** internos y externos, detectando **oportunidades de mejora** y **gestionando el cambio**, para evolucionar en la eficacia del sistema.
- Seguimos la evolución del **mercado nacional e internacional** y tratamos de adelantarnos a sus exigencias y perspectivas de desarrollo.
- Nos comprometemos a cumplir con los **requisitos legales, reglamentarios y del cliente**, tanto de Calidad y Medioambiente, como de Prevención de Riesgos Laborales.
- Trabajamos la **formación continuada** de nuestros colaboradores internos y externos, gestionando el conocimiento y las mejores prácticas existentes, que permitan desempeñar los procesos de la forma más eficiente posible.
- Proporcionamos los recursos para conseguir alcanzar unos **objetivos de calidad** alineados con la misión y estrategia de la empresa.
- Nos obligamos en el cumplimiento de nuestros plazos y compromisos, buscando la máxima **satisfacción de nuestras partes interesadas**.
- **Asistimos al cliente** aportándole nuestro saber hacer e intentando siempre solucionar las discrepancias en beneficio de ambas partes.
- Buscamos la cohesión de nuestros colaboradores internos, favoreciendo la **comunicación y el trabajo en equipo**.

Mollet del Vallès, a 20 de junio de 2017



La Dirección